

ALGEMENE VOORWAARDEN

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te

Artikel 1. Definities.

1. De opdrachtgever: elke natuurlijk persoon of rechtspersoon die Kwadrant Arbo bv. opdraagt producten en/of diensten te verstrekken c.q. te verrichten.
2. De opdrachtnemer: Kwadrant Arbo bv.
3. De dienstverlening: alle producten en/of diensten die in een overeenkomst tussen Kwadrant Arbo bv. en opdrachtgever worden genoemd en/of beschreven.
4. De dienst(en): het adviseren, waaronder de begeleiding, van werkgevers en/of werknemers bij ziekteverzuim en/of reïntegratie, het geven van trainingen en/of cursussen, projectbegeleiding, werkplekonderzoeken en/of detachering van professionals, alles in het ruimste zin des woords.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of offertes, overeenkomsten en dienstverleningen waarbij de opdrachtnemer, diensten en/of zaken van welke aard dan ook levert, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Een verwijzing door de opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door opdrachtnemer niet aanvaard en zijn derhalve niet van toepassing, tenzij schriftelijk door opdrachtnemer aanvaard.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. In geval van een ongeldige bepaling zullen opdrachtnemer en opdrachtgever in goed onderling overleg trachten een nieuwe bepaling overeen te komen, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Aanbiedingen.

1. Alle aanbiedingen en/of offertes, hoe ook genaamd, door of namens opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven. De aanbiedingen en/of offertes zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie. Indien mocht blijken dat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens en/of informatie ten behoeve van de aanbieding en/of offerte onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst.

1. Alle overeenkomsten komen eerst tot stand door een schriftelijke bevestiging door opdrachtnemer of wanneer het Basiscontract Arbodienstverlening door de opdrachtgever en door opdrachtnemer is ondertekend.
2. Wijzigingen in de overeenkomst en/of afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien zij schriftelijk zijn overeengekomen of schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd. Indien afwijkingen of wijzigingen leiden tot een

verhoging in de kosten is opdrachtnemer gerechtigd deze kosten door te belasten aan de opdrachtgever.

3. In geval door de overheid wijzigingen in de regelgeving, waaronder onder meer begrepen de Arbeidsomstandighedenwet en daaruit voortvloeiende besluiten, worden opgelegd en/of doorgevoerd welke gevolgen hebben voor de dienstverlening, dan heeft opdrachtnemer het recht om in overleg met opdrachtgever de overeenkomst te wijzigen. Deze wijzigingen zullen aan de opdrachtgever door opdrachtnemer worden medegedeeld.

Artikel 5. Termijnen.

1. Aangegeven perioden waarbinnen diensten worden uitgevoerd zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding dient opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan opdrachtnemer een redelijke termijn van tenminste 14 dagen dient te worden gesteld waarbij opdrachtnemer alsnog aan de verplichtingen kan voldoen.

Artikel 6. Prijzen.

1. De prijzen en/of tarieven vermeldt in alle aanbiedingen en/of overeenkomsten zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven en/of overeengekomen.
2. De omzetbelasting en in het algemeen alle heffingen door de overheid opgelegd of toegestaan terzake van het sluiten van de overeenkomst, uitvoeren daarvan en de financiële afwikkeling van de overeenkomst, komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten of omstandigheden die verhoging van de kosten voor opdrachtnemer met zich mee brengen, een daardoor ontstane kostprijsverhoging aan opdrachtgever door te berekenen, na dit vooraf gemeld te hebben.
4. De bevoegdheid van de opdrachtnemer om wijzigingen op grond van het voorgaande lid door te berekenen is bij een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in zoverre beperkt, dat een prijswijziging slechts kan geschieden voor diensten die drie maanden of meer na de totstandkoming van de overeenkomst worden verricht en/of worden geleverd.
5. In elk geval heeft opdrachtnemer het recht om jaarlijks – telkens per 1 januari – de prijzen en/of tarieven aan te passen. Deze aanpassing geschiedt in overeenstemming met het CBS-index Regelingslonen in het Particuliere Bedrijf.

Artikel 7. Annulering.

1. Bij verbreking van de overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de opdrachtgever dan wel annulering door opdrachtgever is deze verplicht tot vergoeding van alle door opdrachtnemer gemaakte kosten alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor opdrachtnemer wegens het niet uitvoeren van de overeenkomst. De vergoedingen bedragen minimaal 15% van de overeengekomen prijs c.q. het tarief gedurende maximaal 1 maand.
2. Diensten die niet 48 uur van te voren zijn geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Uitvoering.

1. Opdrachtnemer zal de diensten zoveel mogelijk overeenkomstig de geldende regelgeving en naar de eisen van behoorlijk vakmanschap uitvoeren. De dienstverlening van opdrachtnemer betreft een inspanningsverbintenis. Uitvoering van de dienstverlening geschiedt in beginsel vanuit de vestiging van opdrachtnemer, tenzij anders met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

2. Opdrachtgever is verplicht alle medewerking te verlenen en/of gegevens te verstrekken die opdrachtnemer bij een juiste uitvoering van de dienstverlening nodig acht. Daarbij dient de opdrachtgever ervoor in te staan dat steeds tijdig en volledig de opdrachtnemer wordt geïnformeerd. In elk geval is opdrachtgever gehouden aan:
 - zelf zorg te dragen voor de tijdige registratie van ziek en herstelmeldingen.
 - een beëindiging van een dienstverband tussen werkgever en werknemer voor de einddatum aan opdrachtnemer tijdig mede te delen.
 - zelf zorg te dragen voor het tijdig versturen en het volledig invullen van de probleemanalyses, het plan van aanpak, de evaluaties van het plan van aanpak, de 42e weeks meldingen, Actueel oordeel, Inzetbaarheidsprofiel, eventuele herstelmeldingen en de WIA aanvragen naar het UWV. Opdrachtnemer zal daarbij zoveel mogelijk adviseren.
 - zelf zorg te dragen voor tijdige inschakeling van een arbeidsdeskundig onderzoek
 - zelf zorg te dragen voor tijdige inschakeling van een reïntegratiebureau
 - medewerkers van opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar te houden.
 - inzage te verlenen in alle relevante documenten en/of noodzakelijk geachte gegevens.
 - toegang tot het bedrijf van opdrachtgever te verschaffen en desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten met passende voorzieningen beschikbaar te hebben.
 - redelijke aanwijzingen van opdrachtnemer ten behoeve van de dienstverlening op te volgen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om in verband met de uitvoering van de dienstverlening derden in te schakelen, waaronder ook artsen en/of medisch specialisten om medische informatie in te winnen. Opdrachtnemer zal opdrachtgever daarvan in kennis stellen.
4. Klachten over de uitvoering van de dienstverlening dienen door opdrachtgever binnen 14 dagen nadat redelijkerwijze een gebrek in de dienstverlening had kunnen worden ontdekt aan opdrachtnemer schriftelijk te worden gemeld;

Artikel 9. Einde overeenkomst.

1. De overeenkomst heeft een geldigheidsduur van minimaal 1 jaar, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, en wordt steeds na afloop daarvan stilzwijgend met een periode van 1 jaar verlengd.
2. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer hebben het recht om de overeenkomst op te zeggen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor het einde van het kalenderjaar.
3. De overeenkomst eindigt in ieder geval met onmiddellijke ingang in geval van:
 - a) faillissement van opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever.
 - b) ontbinding van de overeenkomst ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever.

Artikel 10. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de uitvoering dan wel de nakoming van de overeenkomst vertragen en/of verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, vertraging of staking van de toelevering van benodigde zaken, zoals materialen en/of grondstoffen, bij toeleveranciers en/of derden voor de uitvoering van de overeenkomst, wijziging in regelgeving en algemene vervoersproblemen.
2. Indien de opdrachtnemer door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze de verplichtingen na te komen, dan heeft de opdrachtnemer het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van

drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Gedurende de opschorting is de opdrachtnemer bevoegd alsmede na het verstrijken van de drie maanden verplicht voor uitvoering dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst te kiezen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid.

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van opdrachtnemer of degenen die door de opdrachtnemer in het werk zijn gesteld, wordt elke aansprakelijkheid voor directe of indirecte geleden schade - waaronder begrepen alle materiele of immateriele schade, bedrijfs- en/of stagnatieschade - ontstaan bij of door de uitvoering van de dienstverlening bij de opdrachtgever of derden, uitgesloten.
2. Adviezen die door Kwadrant Arbo B.V. worden gegeven naar beste weten en kunnen, kunnen geen garantie zijn geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald zal worden. Er zal geen enkele aansprakelijkheid hiervoor aanvaard gaan worden.
3. In geval van aansprakelijkheid aan de zijde van de opdrachtnemer komt voor vergoeding alleen die schade in aanmerking, waartegen de opdrachtnemer verzekerd is.
4. De vergoeding waartoe de opdrachtnemer uit hoofde van aansprakelijkheid is verplicht, bedraagt maximaal het bedrag dat door opdrachtgever is voldaan over het kalenderjaar waarin het schadetoebrenkend feit zich heeft voorgedaan.
5. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer - behoudens in het geval van aansprakelijkheid op grond van het eerste lid en tweede lid- tegen alle aanspraken van derden (bijv. loonsancties van uitkeringsinstanties, gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12. Opschorting.

1. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn in geval:
 - a) opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst (en) nakomt.
 - b) er gerede twijfel bestaat of opdrachtgever in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) te voldoen.
 - c) faillissement van opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever.

Artikel 13. Betaling.

1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient betaling van de overeengekomen prijs c.q. tarief binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt.
2. Betaling geschiedt zonder enige korting of verrekening tenzij ander schriftelijk is overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en aan opdrachtnemer een rentevergoeding verschuldigd

van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt omgerekend.

4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en rente, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd tot vergoeding van alle kosten verbonden aan incasso van zijn vordering(en) op opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld aan de hand van de in de advocatuur algemeen geldende tarieven, doch bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de omzetbelasting, zulks een en ander met een minimum van € 70,-- vermeerderd met de omzetbelasting.

Artikel 14. Intellectuele eigendom.

1. Alle documenten, zoals handleidingen, protocollen, adviezen etc, die door opdrachtnemer aan opdrachtgever in het kader van de dienstverlening ter beschikking worden gesteld, komen aan opdrachtnemer toe. De intellectuele eigendomsrechten berusten bij opdrachtnemer. In elk geval strekt de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer niet toe tot enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer aan opdrachtgever.
2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren en schadeloos stellen voor vorderingen van derden op grond van onrechtmatige daad of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten die hun oorzaak vinden in een uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15. Privacy.

1. Opdrachtnemer zal alle door opdrachtgever verschafte informatie en/of gegevens als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden kenbaar maken, tenzij daartoe uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is verleend. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn gehouden om de regelgeving inzake privacy in acht te nemen.
2. Opdrachtnemer ziet erop toe dat de geheimhoudingsverplichting ook wordt opgelegd aan werknemers en/of door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
3. Op onze diensten en/ of werkzaamheden is het Privacyreglement van toepassing dat als bijlage aan het Basiscontract Arbodienstverlening is gehecht.

Artikel 16. Rechtsverwerking.

1. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de opdrachtgever terzake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Artikel 17. Geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

1. Alle geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost zijn aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch onderworpen.

Voor consumentenzaken geldt dat opdrachtgever het recht heeft om binnen 1 maand nadat opdrachtnemer zich op dit beding heeft beroepen voor beslechting van de volgens de Wet bevoegde rechter te kiezen.
2. Ingeval de sector kanton van de rechtbank bevoegd is van een geschil kennis te nemen is de volgens de Wet aangewezen rechter competent.
3. Opdrachtnemer blijft steeds bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens

de Wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
5. Indien de opdrachtgever niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden niet in Nederland plaatsvinden en/of de levering van zaken niet in Nederland plaatsvindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.